



Réparation sans contact

PROTEGEONS NOUS ENSEMBLE !

Nous avons mis en place des **mesures d'hygiène et de sécurité spécifiques pour le dépannage et la réparation** à domicile de vos appareils : nos techniciens sont équipés de masques et de gants.

**Pour vous protéger et protéger nos collaborateurs
Merci de les respecter.**

A votre domicile, nous vous demandons :



Port du masque obligatoire pendant la présence du technicien.



Maintenir une distance d'au moins 1m50 avec notre technicien.



Pendant sa présence, merci de ne pas rester dans la pièce dans laquelle il dépanne votre appareil.



Protégeons-nous ensemble :

- Ventilez et éclairez la pièce juste avant son arrivée.
- Maintenez ouvertes toutes les portes donnant accès à la pièce pour éviter tout contact.
- À la fin de la réparation, le technicien procédera au nettoyage des parois extérieures, boutons, manettes et télécommandes utilisés pendant la réparation.



Une fois votre produit dépanné, le technicien vous fera constater le bon fonctionnement de votre appareil en respectant la distance de 1m50 avec le port du masque.



Le technicien ne vous fera pas signer le rapport d'intervention, celui-ci vous sera envoyé par e-mail.